

פירוט אחריות למוצרי אלמנטי

כרמל דיירקט מעניקה אחריות לפריטים ואביזרים של מכשירי האש של אלמנטי לתקופה של 3 שנים מיום הרכישה.

האחריות תינתן למבער ומערכת ההצתה ולפגמים שנוצרו כתוצאה מתקלות ייצור.

האחריות אינה כוללת פגמים קלים אשר נוצרו במהלך השימוש.

כרמל דיירקט תתקן או תחליף, לבחירתה, את מוצר הפגום בתקלות ייצור אשר הגיעו מהמפעל בתהליך ההרכבה.

האמור לעיל הוא לפי שיקול דעתה של כרמל דיירקט.

כרמל דיירקט לא תהיה אחראית לנזקים נלווים החורגים ממחיר הרכישה של המוצר, כגון דמי משלוח, הסרה והתקנה מחודשת.

האחריות הזו איננה ניתנת להעברה והיא תקפה רק ליחידות המיועדות לשימוש אישי שאינו מסחרי.

לפי הסכם האחריות הזה, כל מוצר חייב בהתקנה על ידי מתקין גז מורשה.

נזקים הנגרמים על ידי משלוח, כתמים ושימוש לא סביר אינם מכוסים באחריות זו.

מכות קטנות, שינויים הנגרמים מהשפעות מזג האוויר, כתמי מים וסדקים שאינם מבניים אופייניים לסוג מוצרים זה ואינם מכוסים באחריות.

אבנים דקורטיביות אינן מכוסות באחריות זו.

התקנות, תיקונים או שינויים בלתי נכונים שנעשו על ידי אנשים שאינם מוסמכים על ידי כרמל דיירקט יבטלו את האחריות הזו, וכל נזק הנגרם על ידי כך אינו מכוסה באחריות.

שבירות קטנות, שינוי צבע ומרקם הם אופייניים לחומר ולגימור של המוצר זה ואינם מכוסים באחריות. מוצרי אלמנטי מתוכננים בקפידה ומיוצרים מרכיבים מעולים וחומרים איכותיים. כלל המוצרים הורכבו ע"י אנשי מקצוע מיומנים ומקצועיים אשר להם ניסיון רב בתחום והם נושאים אותו בגאווה.

המבערים והשסתומים נבדקים ביסודיות בעמדת בדיקה מיוחדת ע"י טכנאי מוסמך טרם האריזה והשינוע על מנת להבטיח לך הלקוח שתקבל את המוצר באיכות הטובה ביותר כפי שאתה מצפה לקבל מחברת אלמנטי.

• אחריות מוגבלת בכפוף לתנאים והגבלות של היצרן.

• נותנת האחריות תהיה חברת כרמל דיירקט, יבואנית המוצרים. קבלת שרות תהיה בסניף המרכזי אשר ממוקם בקיבוץ גזר.



CARMEL DIRECT

תנאים והגבלות

אחריות מוגבלת זו היא לתקופת של 3 שנים מיום הקניה בהצגת חשבונית, ע"י משווק מורשה של כרמל דיירקט בישראל ומי מטעמו, בחלקים אשר כשלו וזאת לפי שימוש פרטי ורגיל בעקבות תקלה או פגם בייצור החלק הנדון.

אחריות זו אינה כוללת עזרים (אקססורזי) ומוצרים שניתנו במתנה.

למען הסר ספק, "שימוש פרטי ורגיל" פירושו שהמוצר: הותקן על ידי טכנאי שירות מורשה מטעם כרמל דיירקט או משווק מורשה של כרמל דיירקט, ו/או ע"י לקוח בהתאם להנחיות התקנה של היצרן הכלולות במסמכים המצורפים למוצר, ובהתאם לחוקים המקומיים והלאומיים לבטיחות באש במבנה, בכלל מגבלות שימוש בגז, ולא נעשה שימוש מסחרי או שימוש חורג או שימוש במוצר ככלי קהילתי ולא פרטי.

במסגרת האחריות יינתנו חלקי חילוף בהתאם לאופי התקלה אשר יוחלפו ע"י הלקוח או מי מטעמו.
כרמל דיירקט אינה אחראית על תיקון שלא נעשה על ידי טכנאי מוסמך מטעמה.

ביקור טכנאי מטעם כרמל דיירקט יהיה בעלות כספית.

אחריות זו אינה מכסה מקרי חלודה, או קורוזיה!

כמו כן, כשל בחלקים אינו כולל: התפשטות אש ושריפת המוצר, כיבוי להבה שנגרם כתוצאה מתנאים סביבתיים, כמו רוחות חזקות או אוורור לוקה בחסר, שריטות, שקעים, קורוזיה, נזקי דהייה והתדרדרות צבע של ציפויים או גימורים מצופים, שינויי צבע בעקבות חום, שחיקה על ידי חומרי ניקוי כימיים או חשיפה לשמש, גרד של ציפוי הפורצלן אמייל בחלקים השונים, או נזק הנגרם בשוגג משימוש חריג, שריפת שומנים, נזקי ברד, תחזוקה לקויה, סביבה קיצונית עשירה במלחים וכלור, שינויים שנעשו בצורה עצמאית במוצר, שימוש לרעה במוצר, השארת המוצר דולק ללא השגחה, הזנחת המוצר והרכבת חלקים של יצרנים אחרים.

במידה ותתרחש התדרדרות (בחלקים עד רמה של ירידה בביצוע משריפה או חלודה בשימוש סביר ובסביבה מתאימה) רכיב חילופי שיינתן הוא תחת אחריותה הבלעדית של כרמל דיירקט, המוגדר על ידי אחריות מוגבלת זו: בשום מקרה לא תהיה כרמל דיירקט אחראית להתקנה, לשעות עבודת מתקין, או לכל עלויות נלוות והוצאות אחרות הקשורות להתקנה של חלק שהוחלף במסגרת אחריות על המוצר, או בגין נזקים עקיפים, או כל הוצאות הובלה, עלויות עבודה, או חובות ומיסי שינוע, ייבוא וייצוא.

אחריות מוגבלת זו ניתנת בנוסף לכלל הזכויות המוענקות לצרכן לפי החוקים המקומיים. לפיכך, אחריות מוגבלת זו אינה מטילה חובה על כרמל דיירקט לשמור חלקים וחלקי חילוף במלאי.

בהתבסס על זמינות של חלקים, כרמל דיירקט יכולה לפי שיקול דעתה להמיר כל התחייבות ללקוח במתן זיכוי יחסי לרכישת מוצר חדש.

חשבונית או העתק חשבונית, יחד עם מספר סידורי של המוצר והדגם ידרשו בעת ביצוע כל תביעת אחריות לכרמל דיירקט למוצרי אלמנטי.

*אחריות מוגבלת בכפוף לתנאים והגבלות של היצרן.

עת רכישת המוצר, צור קשר עם המשווק המורשה של אלמנטי בישראל ועדכן על רכישת המוצר בכדי ליהנות מהאחריות הניתנת לך.

ניתן לשלוח מייל עם כל הפרטים לכתובת המייל: WARRANTY@CARMELDIRECT.COM



רישום אחריות

<https://www.carmeldirect.com/warranty-registration>

CARMEL DIRECT

כרמל דיירקט - הרשת הגדולה, הוותיקה והמקצועית ביותר בעולמות הגרילי הגז, הטאבונים, המעשנות ומטבחי החוץ

גזר, ת.ד: 165, ד.נ. שמשון 9978600, קיבוץ גזר | הרצליה פיתוח, המדע 9 | ראשון לציון, מזל אליעזר 3

חיפה, החרושת 10, מתחם עיצוב הבית בניין 3, חוצות המפרץ | באר שבע, הכשרת הישוב 3