

# CAESAR

## אחריות מקררים ומייצרי קרח – CAESAR - סיזר

כרמל דיירקט בע"מ אחראית לתקינות המוצר, שפרטיו רשומים בתעודה זאת, למשך שנה אחת ובהתאם לתנאים כדלקמן:

חברת כרמל דיירקט נותנת בזאת אחריות למוצר לתקופה של שנה מיום האספקה ולמוצרי המותג סיזר CAESAR 12 חודשי אחריות מיום האספקה.

חברת כרמל דיירקט מתחייבת לתקן, ללא תמורה, כל תקלה או ליקוי שהתגלה במוצר במהלך תקופת האחריות, ולהחליף, אם יהיה בכך צורך לפי שיקול דעתה של חברת כרמל דיירקט בע"מ, כל חלק שיידרש או את המוצר עצמו, ללא תמורה, למעט הוצאות טכנאי ושילוח.

על אף האמור לעיל, תהיה זכאית חברת כרמל דיירקט בע"מ לתשלום בגין תיקון המוצר, הובלתו או החלפתו, במידה שהקלקול נגרם כתוצאה מאחת הסיבות הבאות:

כוח עליון שהתרחש לאחר מועד מסירת המוצר ללקוח.

זדון או רשלנות של הלקוח, לרבות שימוש במוצר בניגוד להוראות השימוש ובלבד שהוראות השימוש סבירות.

תיקון שנעשה במוצר בידי מי שלא הורשה / הוסמך לכך מטעם חברת כרמל דיירקט בע"מ, בנסיבות שאינן נובעות מהפרת התחייבות חברת כרמל דיירקט בע"מ בכתב אחריות זה.

הקלקול נגרם מתקלות או מהפרעות ברשת החשמל, אי תקינות שקע, מוליכים, נתיך והארקה שאינם אביזרי המכשיר.

ההתקנה בוצעה שלא על פי הוראות היצרן.

חברת כרמל דיירקט בע"מ תהא פטורה מקיום האמור לעיל, אם תוכיח, כי מקור הקלקול בנזק מכון.

אין אחריות לנזק הנובע משימוש שאינו שימוש ביתי.

לאחר תום תקופת האחריות, הלקוח יוכל לרכוש מחברת כרמל דיירקט בע"מ חלקי חילוף למוצר כל עת שהמוצר ממשיך להיות מיוצר על ידי היצרן ולא מעל ל- 5 שנים.

אחריותה של חברת כרמל דיירקט בע"מ למוצר תהיה רק בהתאם למפורט בתעודת אחריות זו. למען הסר ספק, חברת כרמל דיירקט בע"מ אינה מתחייבת לתת במסגרת תעודת האחריות הדרכות ו/או הסברים לגבי השימוש במוצר והפעלתו.

חברת כרמל דיירקט בע"מ רשאית לקבל תשלום בגין ביקורים בבית הלקוח, במידה שיימצא שהמוצר תקין.

כרמל דיירקט בע"מ תהיה רשאית לתת את השירותים המפורטים במסמך תנאי אחריות זה וכן כל שירות נוסף, נלווה או קשור לשירותים אלה, בעצמה, או באמצעות מי מטעמה, לרבות באמצעות צד ג'.

בכל מקרה, מקררים ו/או מייצרי קרח, מחויבים להיות מותקנים בסביבה מקורה וללא חשיפה ישירה לשמש. התקנה לא נכונה תבטל אחריות זו.

הנחת המקררים ו/או מייצרי הקרח על רצפה ללא רגליים תבטל אחריות זו.

שינוי של חלקים במוצר שלא על ידי כרמל דיירקט בע"מ או מי מטעמה, יבטלו אחריות זו.

כל תביעת אחריות תחויב בהצגת חשבונית קנייה

לשירותכם תמיד – כרמל דיירקט

[info@carmeldirect.com](mailto:info@carmeldirect.com)

1700-700-642